

# GENIELEC SARL

## Politique du Site & Conditions Générales d'Utilisation

Version en vigueur au 28 juin 2026

### 1. Présentation de la Société

GENIELEC SARL est une société à responsabilité limitée de droit camerounais, dont le siège social est établi à Douala, Cameroun, spécialisée dans l'automatisation industrielle, l'instrumentation, les équipements électrotechniques et électromécaniques, les solutions IIoT, l'efficacité énergétique, la maintenance prédictive, l'énergie solaire, la vidéosurveillance et le contrôle d'accès.

Contact commercial : commercial@genielec.cm | Douala, Cameroun

### 2. Objet et Champ d'Application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles GENIELEC SARL met à disposition ses services en ligne et son site e-commerce (ci-après « le Site »), ainsi que les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Tout accès et/ou utilisation du Site implique l'acceptation sans réserve et le respect de l'ensemble des présentes CGU. L'utilisateur qui n'accepte pas ces conditions doit s'abstenir d'utiliser le Site.

### 3. Accès au Site

Le Site est accessible 24h/24 et 7j/7, sauf interruption pour maintenance ou cas de force majeure. GENIELEC SARL ne saurait être tenu responsable des interruptions techniques dues à des raisons indépendantes de sa volonté.

L'accès à certaines sections du Site (notamment la boutique, la gestion de commandes) nécessite la création d'un compte utilisateur. L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à les maintenir à jour.

### 4. Marques, Logos et Propriété Intellectuelle

L'ensemble des éléments constituant le Site (textes, images, graphismes, logo Genielec, icônes, logiciels, base de données, etc.) est la propriété exclusive de GENIELEC SARL et est protégé par les lois camerounaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Les marques, logos, dénominations sociales et signes distinctifs des fabricants et fournisseurs référencés sur le Site (notamment IFM Electronic, Schneider Electric, et toute autre marque mentionnée) sont et demeurent la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. Leur

présence sur le Site ne saurait être interprétée comme conférant une licence ou un droit quelconque à l'utilisateur sur ces marques.

**GENIELEC SARL utilise ces marques et logos à titre purement informatif et référentiel, sans aucun lien contractuel direct avec les titulaires de ces marques, sauf mention expresse contraire.**

Toute reproduction, représentation ou utilisation non autorisée de ces éléments est strictement interdite.

---

## 5. Commandes et Vente en Ligne

### 5.1. Processus de commande

Pour passer une commande sur le Site, l'utilisateur doit :

- Sélectionner le ou les produits souhaités dans le catalogue
- Ajouter les produits au panier
- Valider le panier et renseigner les informations de livraison
- Choisir le mode de paiement et confirmer la commande
- Recevoir une confirmation de commande par email

Toute commande passée sur le Site vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la date de la commande.

### 5.2. Disponibilité des produits

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit après validation de la commande, le client sera informé dans les meilleurs délais et pourra choisir entre un avoir ou un produit de remplacement équivalent.

### 5.3. Prix

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en Francs CFA (XAF) Hors Taxes (HT), sauf mention contraire. La TVA applicable est de 19,25% conformément à la législation fiscale camerounaise.

**AVERTISSEMENT — VARIABILITÉ DES PRIX : Les prix affichés sur le Site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment par GENIELEC SARL, sans préavis et sans consentement préalable du client. Seul le prix affiché au moment de la validation définitive de la commande est contractuellement opposable. GENIELEC SARL décline toute responsabilité en cas d'écart entre un prix consulté antérieurement et le prix en vigueur au moment de la commande.**

### 5.4. Images des produits

**AVERTISSEMENT — IMAGES NON CONTRACTUELLES : Les photographies, visuels et illustrations des produits présentés sur le Site sont fournis à titre purement indicatif. L'image d'un produit affiché sur le Site peut différer du produit effectivement livré, notamment en termes de coloris, de forme, d'accessoires inclus ou de présentation. Seules les caractéristiques techniques décrites dans la fiche produit sont contractuellement opposables.**

### 5.5. Paiement

Le règlement des commandes peut être effectué par les moyens suivants :

- Virement bancaire
- Mobile Money (MTN MoMo / Orange Money)
- Paiement à la livraison (selon conditions et zones géographiques)
- Chèque certifié (pour les entreprises)

La commande est traitée après confirmation et réception effective du paiement.

## 5.6. Livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et correspondent aux délais usuellement constatés. GENIELEC SARL ne saurait être tenu responsable des retards de livraison dus à des événements indépendants de sa volonté (grèves, intempéries, rupture de stock fournisseur, etc.). La livraison est effectuée à l'adresse indiquée lors de la commande. Des frais de livraison peuvent s'appliquer selon la zone géographique et le volume de la commande.

---

## 6. Politique de Vente — Caractère Ferme et Définitif

**IMPORTANT : Les marchandises vendues par GENIELEC SARL ne sont ni reprises ni échangées après livraison, sauf défaut de conformité avéré constaté à la réception et signalé dans les 48 heures suivant la livraison. Toute vente est ferme et définitive dès validation de la commande par le client.**

Par exception, GENIELEC SARL pourra accepter, à sa seule discrétion et sous réserve d'accord préalable écrit, le retour d'un produit non conforme à la commande. Dans ce cas, le produit devra être retourné dans son emballage d'origine, non utilisé, accompagné de la facture originale, dans un délai maximum de 48 heures ouvrables à compter de la réception.

Aucun retour ne sera accepté sans accord préalable écrit de GENIELEC SARL. Les frais de retour éventuels sont à la charge du client.

Pour signaler un problème à la réception, contactez-nous immédiatement à : [commercial@genielec.cm](mailto:commercial@genielec.cm)

---

## 7. Protection des Données Personnelles

### 7.1. Collecte des données

GENIELEC SARL collecte les données personnelles des utilisateurs dans le cadre de la création de compte, du traitement des commandes et de la relation commerciale. Les données collectées incluent notamment :

- Nom, prénom et raison sociale
- Adresse email et numéro de téléphone
- Adresse de livraison et de facturation
- Historique des commandes

### 7.2. Utilisation des données

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour :

- Le traitement et le suivi des commandes
- La communication relative aux commandes et services

- L'amélioration de l'expérience utilisateur sur le Site
- Le respect des obligations légales et fiscales

### 7.3. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition concernant ses données personnelles. Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut contacter GENIELEC SARL à : commercial@genielec.cm

---

## 8. Politique de Cookies

Le Site utilise des cookies techniques nécessaires au bon fonctionnement des services (gestion du panier, authentification, sessions). Ces cookies ne collectent pas de données personnelles à des fins publicitaires.

L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser les cookies, étant précisé que cela pourrait affecter le fonctionnement de certaines fonctionnalités du Site.

---

## 9. Limitation de Responsabilité

GENIELEC SARL s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la disponibilité et la sécurité du Site. Cependant, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de :

- Interruption ou indisponibilité du Site due à des causes techniques indépendantes de sa volonté
  - Dommages résultant de l'utilisation frauduleuse ou abusive du Site par des tiers
  - Inexactitude ou omission dans les informations disponibles sur le Site
  - Écart entre l'image d'un produit affichée sur le Site et le produit effectivement livré
  - Variation de prix intervenue entre la consultation et la validation définitive de la commande
  - Dommages indirects résultant de l'utilisation du Site
- 

## 10. Contentieux et Droit Applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit camerounais en vigueur. Toute difficulté relative à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU fera l'objet d'une tentative de résolution amiable entre les parties dans un délai de 30 jours à compter de la notification du différend.

**JURIDICTION COMPÉTENTE : À défaut de résolution amiable, tout contentieux relatif à la formation, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes CGU et de tout contrat de vente conclu sur le Site sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Douala, Cameroun, nonobstant pluralité de défendeurs, appel en garantie ou référé.**

---

## **11. Modification des CGU**

GENIELEC SARL se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment sans préavis. Les modifications prennent effet dès leur publication sur le Site. L'utilisateur est invité à consulter régulièrement les CGU afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.

La poursuite de l'utilisation du Site après modification des CGU vaut acceptation sans réserve des nouvelles conditions.

---

## **12. Contact**

Pour toute question relative aux présentes CGU ou à une commande, vous pouvez nous contacter :

- Par email : [commercial@genielec.cm](mailto:commercial@genielec.cm)
  - Par courrier : GENIELEC SARL, Douala, Cameroun
- 

*Document établi à Douala, le 28 juin 2026*

**GENIELEC SARL**